

Regulamentul oficial al programului de fidelitate CreditAmanet

Actualizat la data de 29.06.2018

1. ORGANIZATORUL CAMPANIEI SI INFORMAREA PUBLICULUI

1.1 Organizatorul programului de fidelitate denumit in continuare "Program " este S.C DIGITAL SALE SRL, cu sediul social in Bucuresti, Calea 13 Septembrie NR. 221-223-225, SECT 5, BUCURESTI si sediul central in Calea Mosilor nr 272, sector 2, inregistrata la Registrul Comertului sub nr. J40/16594/2008, cont IBAN RO78BRDE450SV24704404500, si operator de date cu caracter personal inregistrat in registrul de evidenta al ANSPDCP cu nr. 27086, reprezentata prin POPOVICI COSMIN ADRIAN in calitate de Administrator.

Participantii la program sunt obligati sa respecte termenii si conditiile Regulamentului Oficial, potrivit celor mentionate mai jos (denumit in continuare „Regulament Oficial”).

Regulamentul Oficial sta la dispozitia oricarui participant la program, pentru consultare, in oricare din agentiiile CreditAmanet si pe site-ul www.creditamanet.ro. Organizatorul isi rezerva dreptul de a modifica sau schimba prezentul Regulament Oficial, urmand ca astfel de modificari sa intre in vigoare numai dupa anuntul prealabil de prezentare a acestor modificari in mod public.

2. ARIA DE DESFASURARE A PROGRAMULUI

2.1 Programul de fidelitate se desfasoara pe intreg teritoriul Romaniei in agentiiile CreditAmanet sau la achizitii online de pe site-ul www.creditamanet.ro.

3. DURATA PROGRAMULUI

Programul de fidelitate a fost lansat la data de 01 iulie 2016 si are durata nedeterminata. Organizatorul are dreptul sa hotarasca in orice moment incetarea sau modificarea programului, instiintarea referitoare la incetarea programului va fi afisata de CreditAmanet cu cel putin 15 zile inainte de data incetarii programului in toate Agentiile CreditAmanet, intr-un loc vizibil sau pe site-ul oficial www.creditamanet.ro. Programul se va desfasura in conformitate cu prevederile prezentului Regulament Oficial.

4. CONDITII DE PARTICIPARE

4.1. Poate fi membru al programului de fidelitate CreditAmanet orice persoana fizica, majora. La



program se poate participa numai prin furnizarea urmatoarelor date: nume, prenume, CNP. Cardurile sunt accesibile fizic, in toate agentiile CreditAmanet .

4.2. Datele furnizate incomplet sau eronat vor atrage dupa sine imposibilitatea folosirii unitatilor acumulate pe card si imposibilitatea accesului la discountul direct valabil cu cardul de fidelitate.

5. MECANISMUL PROGRAMULUI DE FIDELITATE

5.1. Pentru fiecare operatiune de achitare comision se vor acorda unitati valorice, la prezentarea si validarea cardului de fidelitate de catre operatorii CreditAmanet.

5.2. Validarea cardului de fidelitate se va face de catre angajatul CreditAmanet numai cu buletinul.

5.3. Pentru fiecare achitare de comision, vom acorda un procent de 2% din valoarea sumei achitate sub forma de unitati.

Exemplu: Clientul achita 100 lei comision –acumuleaza 2 unitati pe card.

5.4. In cazul in care clientul foloseste unitatile deja disponibile la prelungire/achitare comision, din suma ramasa de achitat, se vor acorda unitati de inca 2%.

Exemplu: Clientul are de achitat 70 lei comision si in acelasi timp are pe card acumulate 10 unitati. Folosind unitatile disponibile pe card, va plati 60 lei, si in acelasi timp, va primi inapoi 2% din 60 lei unitati pe card.

5.5. Pentru fiecare achizitie din agentiile noastre sau online de pe www.creditamanet.ro, vom acora 1% din valoarea achizitiei.

Exemplu: Clientul face cumparaturi in valoare de 2500 lei – acumuleaza 25 unitati.

5.6. In cazul stornarii produselor achizitionate din agentii sau de pe site, se vor storna in prealabil si unitatile acumulate.

5.7. Unitatile acumulate pe card vor fi cuantificate si folosite sub forma de discount la:

- achitarea comisionului (prelungire/achitare contract de amanet) 1 unitate = 1 leu.
- achizitie produs/produse din agentiile CreditAmanet, 1 unitate = 0.5 lei.
- achizitie produs / produse de pe site-ul www.creditamanet.ro, 1 unitate = 0.5 lei.

6. UTILIZAREA CARDULUI DE FIDELITATE

6.1. Utilizarea cardului de fidelitate se poate face numai de catre titularul acestuia, in caz contrar, titularul cardului isi asuma intreaga responsabilitate privind orice problema care poate sa apara in legatura cu beneficiile cardului de fidelitate.



6.2. Pentru a acumula unitati sau pentru a beneficia de discount, participantul va trebui sa anunte ca este posesor de card de fidelitate CreditAmanet inainte de inceperea oricarei tranzactii.

6.3 In cazul tranzactiei de prelungire/ achitare contract de amanet, cardul va fi scanat cu cititorul de cod de bare, moment in care personalul CreditAmanet va avea acces la informatii privind datele de indentificare ale participantului si i se va acorda numarul de unitati aferente sumei achitate.

6.4. In cazul achizitiei din agentiile CreditAmanet, cardul va fi scanat cu cititorul de cod de bare, moment in care personalul CreditAmanet va avea acces la informatii privind discountul acumulat, iar acesta se va aplica pentru produsul achizitionat.

6.4.1 Posesorul cardului de fidelitate poate opta, in agentie, pentru folosirea unitatilor integral sau partial.

6.5. In cazul cumparaturilor online de pe site-ul www.creditamanet.ro, posesorul cardului de fidelitate poate beneficia de reducere (unitatile acumulate) la plasarea comenzii prin introducerea codului de bare format din 12 cifre, prezent pe spatele cardului.

6.5.1 La achizitia online, se va afisa discountul total disponibil pe card. In cazul in care, doriti sa folositi mai putine unitati la plasarea comenzii, alegeti numarul de unitati/suma pe care doriti sa o folositi.

6.5.2. Instructiuni de folosire a unitatilor pentru comenzile online se gasesc pe www.creditamanet.ro la sectiunea "Info" – "Cardul de Fidelitate".

SECTIUNEA 7. CARDURILE NEFOLOSITE, DETERIORATE, PIERDUTE SAU FURATE

7.1. CreditAmanet isi rezerva dreptul de a anula orice card de fidelitate dupa o perioada de 12 luni de neutilizare sau care a fost folosit incalcanandu-se oricare dintre prevederile prezentului regulament sau ale dispozitiilor legale. Cardurile, odata anulate, nu vor mai fi reactivate. Posesorul cardului de fidelitate respectiv va pierde, de asemenea, dreptul de a beneficia de punctele acumulate pe cardul anulat si orice alte beneficii atasate cardului de fidelitate respectiv.

7.2. Daca un card CreditAmanet s-a deteriorat, a fost furat sau pierdut, acesta trebuie anuntat la nr de telefon 021.310.40.48 sau prin email la support@creditamanet.ro. In caz contrar, participantul isi asuma orice utilizare ilegala a cardului pierdut inclusiv imposibilitatea folosirii punctelor acumulate pana in acel moment. Odata cu instiintarea se vor comunica numele, adresa si celelalte date de indentificare ale posesorului de card.

7.3. Participantul care isi pierde cardul sau ii este furat are dreptul la un nou card. In perioada de inlocuire a cardului este posibila acumularea de puncte insa nu este posibila utilizarea acestora la plata altor produse si nici accesul la discounturile oferite pentru produse. In cazul cardurilor deteriorate, pierdute sau furate, punctele deja existente sunt transferate pe noul card. Primirea noului card se face in termen de maxim 14 zile lucratoare de la anuntarea pierderii sau furtului la adresa mentionata de client.



7.4. Inlocuirea cardului se va face prin completarea unei cereri de inlocuire disponibila in toate agentile CreditAmanet.

SECTIUNEA 8. PROTECTIA DATELOR PERSONALE

8.1. Prin folosirea cardului de fidelitate, participantul isi exprima consimtamantul expres pentru inscrierea datelor cu caracter personal in baza de date a companiei SC DIGITAL SALE SRL cu scopul acoperirii de beneficii mentionate in paragrafele anterioare.

Organizatorul se obliga sa respecte prevederile legii in vigoare privind protectia datelor cu caracter personal pe durata programului si ulterior.

SECTIUNEA 09. RETRAGEREA CONSIMTAMANTULUI FOLOSIRII CARDULUI SI INCHIDEREA SERVICIULUI DE BONUSARE.

Puteti sa revocati in orice moment utilizarea cardului de fidelitate, fara a va expune motivele. In acest scop puteti alege oricare din modurile enumerate mai jos:

- predarea cardului in agentile CreditAmanet;
- trimiterea unei solicitari de renuntare pe email, la adresa suport@creditamanet.ro.

Odata anulate, cardurile nu vor mai fi reactivate. Posesorul va pierde, de asemenea, dreptul de a beneficia de punctele acumulate pe cardul anulat.

SECTIUNEA 10. LITIGII

Eventualele litigii aparute intre Organizator si Participantii la prezentul Program de Fidelitate se vor rezolva pe cale amiabila sau, in cazul in care aceasta nu va fi posibila, litigiile vor fi solutionate de instantele judecatoresti competente de pe raza teritoriala a sediului Organizatorului.

DIGITAL SALE SRL

Administrator

COSMIN POPOVICI



Specialist Marketing

VIORICA PAVEL

